

**«УТВЕРЖДЕНЫ»**  
Решением Общего собрания членов  
Палаты юридических консультантов  
«Kazakhstan Bar Association»  
2 августа 2019 года

**СОГЛАСОВАНЫ»**  
Министерством юстиции РК  
(письмо №9-3-22/8851-9 от 16.09.2019 г.)



**КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

## **Введение**

Настоящие Критерии качества оказываемой юридической помощи (далее – «**Критерии качества**») разработаны и утверждены Палатой юридических консультантов «Kazakhstan Bar Association» (далее – «**Палата**») в соответствии с нормами Закона Республики Казахстан от 5 июля 2018 года № 176-VI ЗРК «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» (далее – «**Закон**») и других нормативно-правовых актов Республики Казахстан.

Настоящие Критерии качества распространяет свое действие на всех членов Палаты, применяются в случаях, предусмотренных Уставом и внутренними документами Палаты, и определяют показатели, на основании которых Палата оценивает качество юридической помощи, оказываемой членами Палаты.

### **1. Критерии качества оказываемой юридической помощи**

1.1. Оценка качества юридической помощи, оказываемой членами Палаты, производится на основании следующих критериев:

- Соблюдение всех стандартов, правил, принципов и требований, определенных в Стандартах оказания юридической помощи, утвержденных Палатой;
- Отсутствие фактов применения к члену Палаты мер дисциплинарного воздействия вследствие нарушения им утвержденных Палатой Стандартов оказания юридической помощи;
- Отсутствие вступивших в законную силу судебных актов, в соответствии с которыми оказанная членом Палаты юридическая помощь признана некачественной;
- Участие в оказании комплексной социальной юридической помощи в соответствии с Положением об объеме и порядке оказания комплексной социальной юридической помощи.

### **2. Органы и порядок оценки качества юридической помощи**

2.1. Настоящие Критерии качества применяются следующими органами Палаты при осуществлении ими своих функций и деятельности:

- Комиссией по осуществлению контроля за деятельностью членов Палаты («**Комиссия по контролю**») при осуществлении контроля в части соблюдения членами Палаты требований законодательства Республики Казахстан о юридической помощи, правил и стандартов палаты юридических консультантов, Кодекса профессиональной этики, условий членства в Палате юридических консультантов;
- Дисциплинарной комиссией Палаты при разрешении вопросов о применении мер дисциплинарного воздействия к членам Палаты.

2.2. Процедуры, порядок оценки качества и осуществления Комиссией по контролю и Дисциплинарной комиссией своей деятельности и определяются в соответствии с положениями об их деятельности.