

«Утверждено»
Решением Общего собрания членов
Палаты юридических консультантов
«Kazakhstan Bar Association»
от 2 августа 2019 года



Положение об объеме и порядке оказания комплексной социальной юридической помощи

1. Общие положения

1.1. Комплексная социальная юридическая помощь (далее – КСЮП) является одним из видов юридической помощи как деятельности, направленной на обеспечение реализации закрепленного пунктом 3 статьи 13 Конституции Республики Казахстан права каждого на получение квалифицированной юридической помощи, в том числе с использованием специальных юридических знаний и навыков, в порядке, установленном статьей 19 Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и настоящим положением. КСЮП оказывается юридическими консультантами, являющимися членами «Палаты юридических консультантов «Kazakhstan Bar Association» (далее - Палата) в соответствии с договором о безвозмездной юридической помощи лицам, указанным в пункте 2 настоящего Положения, заключающейся в правовом сопровождении клиента с момента его обращения за юридической помощью до принятия в порядке, предусмотренном законами Республики Казахстан, итогового правового решения по делу или иного разрешения правовой ситуации.

1.2. Оказание комплексной социальной юридической помощи юридическими консультантами, входящими в Палату, является одной из форм реализации социальной ответственности и осуществляется юридическими консультантами на добровольных началах.

1.3. Оказание КСЮП основывается на следующих принципах:

- 1) обеспечение реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан, которые по каким-либо причинам (в особенности по финансовым) не могут позволить себе представителя и доступ к системе правосудия;
- 2) социальная справедливость и социальная ориентированность при оказании КСЮП;
- 3) оказание юридической помощи с тем же уровнем качества, который предоставляется клиентам на возмездной основе, без вознаграждения или ожидания вознаграждения, и в связи с поддержкой малообеспеченных, уязвимых и оказавшихся на обочине жизни общества слоев населения, а также сообществ или организаций, оказывающих им поддержку;
- 4) контроль за соблюдением членами Палаты, оказывающими КСЮП, норм профессиональной этики и требований к качеству оказания КСЮП;
- 5) объективность, беспристрастность при оказании КСЮП и ее своевременность;
- 6) равенство доступа граждан к получению КСЮП и недопущение дискриминации граждан при ее оказании;
- 7) обеспечение конфиденциальности при оказании КСЮП

2. Право граждан на получение КСЮП

2.1. КСЮП предоставляется гражданам, нуждающимся в юридической помощи, либо обратившимся в их интересах опекунам, другим законным представителям, представителю органа государственной власти, общественной организации.

2.2. Члены Палаты оказывают КСЮП следующим категориям граждан:

- 1) лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с Законом Республики Казахстан "О специальных социальных услугах";
- 2) лицам, имеющим право на адресную социальную помощь;
- 3) участникам Великой Отечественной войны, воинам-афганцам и лицам, приравненным к ним;

- 4) инвалидам первой и второй группы;
- 5) пенсионерам по возрасту;
- 6) престарелым и инвалидам, проживающим в медико-социальных учреждениях (организациях) для престарелых и инвалидов общего типа;
- 7) иным лицам, находящимся в затруднительном социальном или финансовом положении по решению Правления или исполнительного органа Палаты либо по решению члена Палаты.

КСЮП не оказывается по спорам, связанным с предпринимательской деятельностью, в рамках гражданского судопроизводства.

2.3. Граждане, временно находящиеся на территории того или иного региона Республики Казахстан и попавшие в трудную жизненную ситуацию, пользуются теми же правами, что и граждане, постоянно проживающие на территории данного региона.

3. Порядок предоставления КСЮП

3.1. Лица, заинтересованные в получении КСЮП, обращаются в Палату либо непосредственно к юридическому консультанту.

3.2. Договор о безвозмездной юридической помощи составляется на основании следующих документов:

- заявления с просьбой об оказании КСЮП;
- документов, подтверждающих принадлежность к категориям граждан, имеющим право на получение КСЮП (при наличии);
- паспорт или документ, удостоверяющий личность;
- адресная справка
- решение Палаты об оказании КСЮП.

3.3. КСЮП оказывается в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. При предоставлении КСЮП юридические консультанты не должны нарушать нормы законодательства и принципы права или рекомендовать гражданам их нарушить.

3.4. Члены Палаты не вправе действовать вопреки законным интересам лица, обратившегося к юридическому консультанту за КСЮП, оказывать ему юридическую помощь, руководствуясь соображениями собственной выгоды, безнравственными интересами или под воздействием давления извне.

3.5. Делопроизводство при оказании КСЮП ведётся юридическими консультантами в строгом соответствии со Стандартами оказания юридической помощи, утверждёнными Правлением Палаты.

3.6. Каждый юридический консультант, являющийся членом Палаты, должен иметь систему учета, в которую юридические консультанты могут заносить часы, затраченные на предоставление КСЮП. Такой учёт должен вестись в том же порядке, в котором ведется учёт работы на коммерческих клиентов, в том числе с почасовой оплатой.

3.7. КСЮП оказывается в виде:

- 1) консультирования в устной и письменной форме;

- 2) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- 3) представления интересов гражданина в судах, государственных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены настоящим Положением.
- 4) в иных не запрещенных законодательством Республики Казахстан видах.

3.8. Объем КСЮП согласовывается в договоре о безвозмездной юридической помощи, подписываемом между Палатой и лицом, имеющим право на получение КСЮП либо законным представителем такого лица, и указывается в актах оказанных услуг.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Общим собранием членов Палаты.

4.2. Если в результате изменения законодательства и нормативных актов Республики Казахстан отдельные статьи настоящего Положения вступают в противоречие с ними, эти статьи считаются утратившими силу и до момента внесения изменений в настоящее Положение члены Палаты руководствуются законодательством и нормативными актами Республики Казахстан.

