



«Утверждены»
Решением Общего собрания членов
Палаты юридических консультантов
«Kazakhstan Bar Association»
2 августа 2019 года

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Введение.

Настоящие Критерии качества оказываемой юридической помощи (далее – «**Критерии качества**») разработаны и утверждены Палатой юридических консультантов «Kazakhstan Bar Association» (далее – «**Палата**») в соответствии с нормами Закона Республики Казахстан от 5 июля 2018 года № 176-VI ЗРК «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» (далее – «**Закон**») и других нормативно-правовых актов Республики Казахстан.

Настоящие Критерии качества распространяет свое действие на всех членов Палаты, применяются в случаях, предусмотренных Уставом и внутренними документами Палаты, и определяют показатели, на основании которых Палата оценивает качество юридической помощи, оказываемой членами Палаты.

1. Критерии качества оказываемой юридической помощи

1.1. Оценка качества юридической помощи, оказываемой членами Палаты, производится на основании следующих критериев:

- Соблюдение всех стандартов, правил, принципов и требований, определенных в Стандартах оказания юридической помощи, утвержденных Палатой;
- Отсутствие фактов применения к члену Палаты мер дисциплинарного воздействия вследствие нарушения им утвержденных Палатой Стандартов оказания юридической помощи;
- Отсутствие вступивших в законную силу судебных актов, в соответствие с которыми оказанная членом Палаты юридическая помощь признана некачественной;
- Участие в оказании комплексной социальной юридической помощи в соответствии с Положением об объеме и порядке оказания комплексной социальной юридической помощи.

2. Органы и порядок оценки качества юридической помощи.

2.1. Настоящие Критерии качества применяются следующими органами Палаты при осуществлении ими своих функций и деятельности:

- Комиссией по осуществлению контроля за деятельностью членов Палаты («**Комиссия по контролю**») при осуществлении контроля в части соблюдения членами Палаты требований законодательства Республики Казахстан о юридической помощи, правил и стандартов палаты юридических консультантов, Кодекса профессиональной этики, условий членства в Палате юридических консультантов;
- Дисциплинарной комиссией Палаты при разрешении вопросов о применении мер дисциплинарного воздействия к членам Палаты.

2.2. Процедуры, порядок оценки качества и осуществления Комиссией по контролю и Дисциплинарной комиссией своей деятельности и определяются в соответствии с положениями об их деятельности.