

«Утверждено»
решением Общего собрания членов
Палаты юридических консультантов
«Kazakhstan Bar Association»
от 26 февраля 2021 года



**Положение
об объеме и порядке
оказания комплексной
социальной юридической помощи**

1. Общие положения

1.1. Комплексная социальная юридическая помощь (далее – КСЮП) является одним из видов юридической помощи как деятельности, направленной на обеспечение реализации закрепленного законодательством Республики Казахстан права каждого на получение квалифицированной юридической помощи, в том числе с использованием специальных юридических знаний и навыков, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Уставом и настоящим положением. КСЮП оказывается юридическими консультантами, являющимися членами «Палаты юридических консультантов «Kazakhstan Bar Association» (далее - Палата), в соответствии с договором о безвозмездной юридической помощи лицам, указанным в настоящем Положении, заключающейся в правовом сопровождении клиента с момента его обращения за юридической помощью до принятия в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, итогового правового решения по делу или иного разрешения правовой ситуации.

1.2. Оказание комплексной социальной юридической помощи юридическими консультантами, входящими в Палату, является одной из форм реализации социальной ответственности и осуществляется юридическими консультантами в соответствии с требованиями настоящим Положения.

1.3. Оказание КСЮП основывается на следующих принципах:

1) обеспечение реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан, которые по каким-либо причинам (социальным и финансовым) не могут позволить себе представителя и доступ к системе правосудия;

2) социальная справедливость и социальная ориентированность при оказании КСЮП;

3) оказание юридической помощи с тем же уровнем качества, который предоставляется клиентам на возмездной основе, без вознаграждения или ожидания вознаграждения, и в связи с поддержкой малообеспеченных и уязвимых слоев населения, а также сообществ или организаций, оказывающих им поддержку;

4) контроль за соблюдением членами Палаты, оказывающими КСЮП, норм профессиональной этики и требований к качеству оказания КСЮП;

5) объективность, беспристрастность при оказании КСЮП и ее своевременность;

6) равенство доступа граждан к получению КСЮП и недопущение дискриминации граждан при ее оказании;

7) обеспечение конфиденциальности при оказании КСЮП.

2. Право граждан на получение КСЮП

2.1. КСЮП предоставляется гражданам, нуждающимся в юридической помощи, либо обратившимся в их интересах опекунам, другим законным представителям, представителю органа государственной власти, общественной организации.

2.2. Члены Палаты оказывают КСЮП следующим категориям граждан:

1) лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

2) лицам, имеющим право на адресную социальную помощь;

3) участникам Великой Отечественной войны, воинам-афганцам и лицам, приравненным к ним;

- 4) инвалидам первой и второй группы;
- 5) пенсионерам по возрасту;
- 6) престарелым и инвалидам, проживающим в медико-социальных учреждениях (организациях) для престарелых и инвалидов общего типа;
- 7) иным лицам, находящимся в затруднительном социальном или финансовом положении.

КСЮП не оказывается по спорам, связанным с предпринимательской деятельностью, в рамках гражданского судопроизводства.

2.3. Граждане, временно находящиеся на территории того или иного региона Республики Казахстан и попавшие в трудную жизненную ситуацию, пользуются теми же правами, что и граждане, постоянно проживающие на территории данного региона.

3. Порядок предоставления КСЮП

3.1 Лица, заинтересованные в получении КСЮП, обращаются в Палату либо непосредственно к юридическому консультанту.

3.2 В случае обращения лица непосредственно в Палату, Исполнительным органом Палаты направляется письменное обращение в адрес всех членов Палаты, на которое члены Палаты должны предоставить письменный ответ.

3.3 В случае обращения лица непосредственно к юридическому консультанту последний должен самостоятельно принять решение об оказании лицу КСЮП либо о перенаправлении его обращения в Палату. Перенаправление обращения лица в Палату юридический консультант осуществляет в письменной форме с кратким понятным изложением просьбы обратившегося. В тексте перенаправления обращения в Палату юридический консультант должен указать причины отказа в оказании КСЮП.

3.4 Договор о безвозмездной юридической помощи составляется на основании следующего:

- 1) заявления с просьбой об оказании КСЮП;
- 2) документов, подтверждающих принадлежность к категориям граждан, имеющим право на получение КСЮП;
- 3) паспорт или документ, удостоверяющий личность;
- 4) адресная справка.

3.5 КСЮП оказывается в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. При предоставлении КСЮП юридические консультанты не должны нарушать нормы законодательства и принципы права или рекомендовать гражданам их нарушить.

3.6 Члены Палаты не вправе действовать вопреки законным интересам лица, обратившегося к юридическому консультанту за КСЮП, оказывать ему юридическую помощь, руководствуясь соображениями собственной выгоды, безнравственными интересами или под воздействием давления извне.

3.7 Делопроизводство при оказании КСЮП ведётся юридическими консультантами в строгом соответствии со Стандартом оказания юридической помощи, утверждённым органом управления Палаты.

3.8 Каждый юридический консультант, являющийся членом Палаты, должен иметь систему учета, в которой отражать время, затраченное на предоставление КСЮП.

Такой учёт должен вестись в том же порядке, в котором ведется учет работы на коммерческих клиентов. В конце каждого квартала юридический консультант обязан направлять в Палату отчет об объеме и характере оказанной КСЮП по установленной форме.

3.9 КСЮП оказывается в виде:

- 1) консультирования в устной и письменной форме;
- 2) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- 3) представления интересов гражданина в судах, государственных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Республики Казахстан и настоящим Положением.
- 5) в иных не запрещенных законодательством Республики Казахстан видах.

3.10 Объем КСЮП согласовывается в договоре о безвозмездной юридической помощи, подписываемом между юридическим консультантом и лицом, имеющим право на получение КСЮП либо законным представителем такого лица, и указывается в актах оказанных услуг.

4. Заключительные положения

4.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Общим собранием членов Палаты.

4.2 Если в результате изменения законодательства и нормативных актов Республики Казахстан отдельные статьи настоящего Положения вступают в противоречие с ними, эти статьи считаются утратившими силу и до момента внесения изменений в настоящее Положение члены Палаты руководствуются законодательством и нормативными актами Республики Казахстан.



Типовой договор является Приложением №1
к «Положению об объеме и порядке оказания
комплексной социальной юридической помощи»

ТИПОВОЙ ДОГОВОР БЕЗВОЗМЕЗДНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ № _____

«___» _____ 202_ года

ФИО _____ (далее – Юридический консультант),
являющийся членом Палаты юридических консультантов «Kazakhstan Bar Association»,
с одной стороны, и **ФИО** _____ (далее – Клиент), с другой
стороны, (далее – Юридический консультант и Клиент могут по отдельности
именоваться Сторона и совместно – Стороны), заключили настоящий Договор об
оказании безвозмездной юридической помощи (далее – Договор) о нижеследующем.

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Комплексной социальной юридической помощью (далее – КСЮП) является оказание юридической помощи лицам, указанным в подпункте 1.4. Договора, заключающейся в правовом сопровождении клиента с момента его обращения за юридической помощью до принятия в порядке, предусмотренном законами Республики Казахстан, итогового правового решения по делу (разрешения правовой ситуации).
- 1.2 Описание юридических услуг: _____

- 1.3 Объем и порядок оказания КСЮП устанавливается Палатой юридических консультантов «Kazakhstan Bar Association». Сведения об объеме и порядке оказания комплексной социальной юридической помощи Исполнительный орган Палаты направляет уполномоченному органу по запросу последнего.
- 1.4 Оказание комплексной социальной юридической помощи является одной из форм реализации социальной ответственности и осуществляется добровольно.

2 ОКАЗАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

- 2.1 Оказание юридической помощи по Договору будет осуществляться путем изучения представленных Клиентом документов, анализа применимого законодательства и судебной практики, выработки правовой позиции, составления процессуальных документов и иных документов правового характера, предоставления Клиенту устных и письменных консультаций по правовым вопросам, проведения юридической экспертизы документов, представления интересов Клиента в судебных и иных органах, а также в иных формах, согласованных с Клиентом и не противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан.
- 2.2 В ходе оказания юридической помощи по Договору Юридический консультант

обязуется предварительно согласовывать с Клиентом необходимость осуществления процессуальных действий по обжалованию принятых по делу судебных актов.

3. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Настоящий Договор считается заключенным и вступает в законную силу с даты его подписания Сторонами.

- 2.3 Клиент может в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив Юридического консультанта о таком расторжении в письменной форме. В этом случае Договор считается расторгнутым с момента получения Юридическим консультантом уведомления о расторжении.

4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- а. Любые споры, разногласия или претензии, возникающие из или в связи с настоящим Договором, а равно его нарушением, прекращением или недействительностью, окончательно разрешаются в соответствии с применимым законодательством Республики Казахстан.

5. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Юридический консультант

Клиент

(подпись)

(подпись)



Отчет является Приложением №2
к «Положению об объеме и порядке оказания
комплексной социальной юридической помощи»

Отчет члена Палаты юридических консультантов «Kazakhstan Bar Association»

№	Вид и описание КСЮП	Получатель КСЮП/Клиент	Дата оказания КСЮП	Затраченные часы на оказание КСЮП
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

об оказанной Комплексной социальной юридической помощи

Член Палаты KazBar _____
(ФИО)

